ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор оказания услуг по предоставлению доступа к цифровому игровому контенту игрового проекта «Zavozik» (сайт zavozik.com). Редакция от 16.07.2026

1. Термины и определения

В настоящем документе используются следующие термины и определения, если из текста прямо не следует иное значение.

Оферта — настоящий документ, размещённый в сети «Интернет» по адресу zavozik.com/offer, представляющий собой публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределённому кругу дееспособных физических лиц, заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к цифровому игровому контенту на изложенных ниже условиях. Оферта является публичной в силу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты путём совершения конклюдентных действий, указанных в разделе 4 Оферты (в частности, оплаты Услуги), в порядке пункта 3 статьи 438 ГК РФ.

Договор — соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключаемое посредством акцепта Оферты, состоящее из настоящей Оферты, а также из документов, размещённых на Сайте и являющихся его неотъемлемой частью (Правила Сервера, Политика конфиденциальности, Политика возврата, Согласие на обработку персональных данных).

Исполнитель (Оператор, Продавец) — Индивидуальный предприниматель Зайцев Илья Николаевич, зарегистрированный в Российской Федерации, ИНН 732817877506, ОГРНИП 325730000078525, оказывающий Услуги и являющийся правообладателем игрового проекта «Zavozik».

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, с которого в соответствии с применимым правом оно вправе самостоятельно совершать сделки, акцептовавшее Оферту и использующее Сайт, Сервер и (или) приобретающее Услуги. Лица, не достигшие совершеннолетия, используют Сервер и приобретают Услуги с согласия и под ответственность своих законных представителей.

Сайт — совокупность программ для ЭВМ и информации, доступная в сети «Интернет» по адресу zavozik.com, включая личный кабинет Пользователя и фирменный лаунчер для подключения к Серверу.

Сервер (Проект) — многопользовательский игровой сервер «Zavozik» (Завозик) на базе игры Minecraft, реализующий игровые механики фракций, PvP-сражений, захвата территорий, рейдов и гриф-механик, доступ к которому осуществляется через фирменный лаунчер.

Аккаунт — учётная запись Пользователя, создаваемая на Сайте, посредством которой осуществляется идентификация Пользователя, доступ к Серверу, личному кабинету и приобретённому цифровому игровому контенту.

Баланс — внутренний игровой учётный показатель Аккаунта, выраженный в условных единицах, приравненных к российскому рублю, отражающий объём предоплаченного Пользователем цифрового игрового контента и используемый исключительно для приобретения Игровых услуг внутри Сервера. Правовая природа Баланса раскрыта в разделе 5 Оферты.

Игровая услуга (Привилегия) — цифровой игровой контент, предоставляемый Пользователю в пределах Сервера, в том числе донат-тарифы (VIP, Gold, Deluxe, Ultra, Season), внутриигровые наборы, кейсы, разовые игровые услуги и иные игровые возможности, приобретаемые за Баланс либо путём прямой оплаты.

Платёжный сервис — совокупность технических и организационных средств приёма платежей (интернет-эквайринг), обеспечиваемых банком-эквайером и (или) платёжным агентом, посредством которых Пользователь производит оплату Услуг. Приём и обработку платёжных данных осуществляют указанные лица; Исполнитель платёжные данные банковских карт не получает и не хранит.

2. Общие положения

Настоящая Оферта в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ является официальным публичным предложением Исполнителя заключить Договор оказания услуг по предоставлению доступа к цифровому игровому контенту на изложенных в ней условиях и адресована неопределённому кругу дееспособных физических лиц, намеренных приобрести Услуги Исполнителя.

Оферта размещена в сети «Интернет» по адресу zavozik.com/offer и доступна для ознакомления в любое время до совершения Акцепта. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и приложенных к ней документов, понимает их, согласен с ними в полном объёме и обладает необходимой дееспособностью для заключения Договора.

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации, в том числе ГК РФ, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей), Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Использование Сайта и Сервера, а также приобретение Услуг лицом, не согласным с условиями Оферты, не допускается. Если Пользователь не принимает какое-либо из условий Оферты, он обязан воздержаться от использования Сайта, Сервера и приобретения Услуг.

Исполнитель осуществляет деятельность в качестве индивидуального предпринимателя и не является организатором азартных игр, лотерей или иных основанных на риске игр; предоставляемый им цифровой игровой контент не является финансовым, инвестиционным или платёжным продуктом.

3. Предмет договора

По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к цифровому игровому контенту игрового проекта «Zavozik», а именно: доступ к Серверу и его игровым механикам через фирменный лаунчер, доступ к личному кабинету на Сайте, возможность пополнения Баланса Аккаунта, а также предоставление Игровых услуг (Привилегий), а Пользователь обязуется оплатить приобретаемый цифровой игровой контент в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

Все результаты предоставления Услуг имеют исключительно цифровой характер и представляют собой цифровой игровой контент, не имеющий материального носителя и не подлежащий физической доставке. Услуги предоставляются и используются исключительно в пределах программной среды Сервера.

Баланс, Привилегии, внутриигровые предметы, валюта, статусы и любые иные объекты, приобретаемые или получаемые Пользователем в рамках Сервера, представляют собой элементы игрового процесса (функциональные возможности программы для ЭВМ), используются только внутри Сервера, не имеют самостоятельной ценности за его пределами, не обмениваются на реальные денежные средства, не выводятся и не подлежат возврату в денежной форме иначе как в случаях, прямо предусмотренных законодательством и разделом 11 Оферты.

Приобретение Услуг не является азартной игрой, лотереей, пари, ставкой, а также инвестиционным, финансовым или платёжным продуктом. Пользователь приобретает цифровой игровой контент исключительно в развлекательных целях. Результат использования игровых механик (в том числе открытие кейсов и получение случайного игрового контента) не порождает у Пользователя имущественных прав, реализуемых за пределами Сервера, и не является выигрышем в значении законодательства об азартных играх и лотереях.

Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц (в том числе хостинг-провайдеров, поставщиков платёжных и технических сервисов), оставаясь ответственным перед Пользователем за оказание Услуг в пределах, установленных Офертой и законодательством.

4. Акцепт оферты и заключение договора

Акцептом Оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ признаётся совершение Пользователем любого из следующих конклюдентных действий: регистрация Аккаунта на Сайте, подключение к Серверу через фирменный лаунчер, пополнение Баланса либо оплата Игровой услуги (Привилегии). Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты и приравнивается к заключению Договора в письменной форме.

Договор считается заключённым с момента совершения Пользователем первого из указанных в предыдущем абзаце действий. В части конкретной Услуги Договор считается заключённым с момента получения Исполнителем подтверждения банка-эквайера об успешном проведении оплаты соответствующей Услуги.

Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что предоставленная им при регистрации и

оплате информация является достоверной, что он действует добровольно, в своих интересах и в пределах своей дееспособности, а также что он ознакомлен и согласен с Правилами Сервера, Политикой конфиденциальности, Политикой возврата и предоставил согласие на обработку персональных данных.

Договор, заключённый посредством Акцепта Оферты, не требует двустороннего подписания на бумажном носителе и является юридически действительным в электронной форме.

5. Внутренний баланс и его правовая природа

Баланс представляет собой внутренний учётный показатель Аккаунта, отражающий объём предварительно оплаченного Пользователем цифрового игрового контента, доступного для приобретения Игровых услуг внутри Сервера. Единицы Баланса приравнены к российскому рублю исключительно для целей внутриигрового учёта стоимости Игровых услуг.

Баланс не является электронными денежными средствами, банковским счётом, вкладом, предоплаченной картой, цифровой валютой (в том числе цифровым рублём или криптовалютой) либо иным средством платежа или платёжным инструментом в значении законодательства Российской Федерации. Наличие Баланса не порождает у Пользователя денежных требований к Исполнителю, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и разделом 11 Оферты.

Баланс не подлежит выводу, обналичиванию, переводу другим лицам, обмену на реальные денежные средства или иные материальные ценности за пределами Сервера. Баланс используется исключительно для приобретения Игровых услуг в рамках функциональности Сервера.

Пополнение Баланса является предоплатой цифрового игрового контента и не является передачей денежных средств на хранение, займом или иной финансовой операцией. Списание Баланса при приобретении Игровой услуги означает предоставление соответствующего цифрового игрового контента и исполнение Исполнителем обязательства в этой части.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

Стоимость Услуг (пополнения Баланса и Игровых услуг) указывается на Сайте и (или) в игровом интерфейсе Сервера в российских рублях и доводится до сведения Пользователя до момента оплаты. Пользователь самостоятельно выбирает состав и объём приобретаемых Услуг. Исполнитель вправе изменять цены в одностороннем порядке; новые цены применяются к платежам, совершённым после их вступления в силу, и не имеют обратной силы в отношении уже оказанных Услуг.

Оплата Услуг производится в безналичной форме через Платёжный сервис (интернет-эквайринг), обеспечиваемый банком-эквайером и (или) платёжным агентом. Приём платежей, обработку платёжных данных и проведение расчётов осуществляют указанные лица в соответствии с их правилами и законодательством Российской Федерации.

Доступные методы оплаты: банковские карты платёжных систем МИР, Visa, Mastercard, а также Система быстрых платежей (СБП). Перечень доступных методов может изменяться и отображается на защищённой платёжной странице в момент оплаты.

Безопасность платежей обеспечивается применением протокола 3-D Secure, шифрованием соединения (HTTPS/TLS) и антифрод-контролем на стороне банка-эквайера. Данные банковской карты вводятся Пользователем непосредственно на защищённой платёжной странице банка-эквайера, не передаются Исполнителю и Исполнителем не хранятся.

Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента получения Исполнителем подтверждения банка-эквайера об успешном проведении платежа. С этого момента у Исполнителя возникает обязанность предоставить оплаченный цифровой игровой контент.

Кассовый чек (иной документ, подтверждающий оплату) формируется в соответствии с требованиями законодательства и направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный при оплате или в Аккаунте. Пользователь обязан указывать корректный адрес электронной почты и несёт риск последствий его недостоверности.

Комиссии, взимаемые банками, платёжными системами или иными посредниками при осуществлении платежа или при возврате средств, регулируются правилами соответствующих организаций и не относятся к цене Услуг Исполнителя.

7. Порядок и срок оказания услуги

Услуга считается оказанной с момента зачисления оплаченного Баланса на Аккаунт либо активации приобретённой Игровой услуги (Привилегии) на Сервере. Услуга имеет исключительно цифровой характер, оказывается дистанционным способом и не предполагает физической доставки.

Зачисление Баланса и активация Игровых услуг осуществляются в автоматическом режиме, как правило, в течение нескольких минут после получения Исполнителем подтверждения об успешной оплате. В отдельных случаях (технические работы, задержки на стороне Платёжного сервиса, антифрод-проверки) срок предоставления Услуги может быть увеличен; при возникновении затруднений Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Исполнителя.

Услуги предоставляются на всей территории, где технически доступен Сервер, без территориальных ограничений со стороны Исполнителя, за исключением ограничений, установленных применимым законодательством. Доступность Сервера обеспечивается при условии соблюдения Пользователем технических требований (наличие подключения к сети «Интернет», установленного фирменного лаунчера и совместимого оборудования).

Пользователь обязан самостоятельно убедиться в корректности зачисления Баланса или активации Игровой услуги. При обнаружении расхождений Пользователь обязан незамедлительно, но не позднее сроков, установленных Политикой возврата, уведомить об этом Исполнителя через указанные в реквизитах каналы связи.

8. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к оплаченному цифровому игровому контенту в порядке и сроки, предусмотренные Офертой, обеспечивать функционирование Сервера с учётом технических возможностей и оказывать консультационную поддержку по вопросам, связанным с Услугами, через указанные в реквизитах каналы связи.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять состав, наименование, содержание и стоимость Игровых услуг и Привилегий, устанавливать и изменять Правила Сервера, игровые механики и баланс игрового процесса, проводить плановые и внеплановые технические работы, временно ограничивать или приостанавливать доступ к Серверу в связи с обслуживанием, модернизацией или устранением неисправностей. Такие изменения и работы не рассматриваются как ненадлежащее исполнение Договора и не влекут обязанности по компенсации, если иное не предусмотрено законодательством.

Исполнитель вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Аккаунту и (или) Серверу, а также аннулировать Баланс и приобретённые Привилегии без возврата уплаченных средств в случае нарушения Пользователем условий Оферты и (или) Правил Сервера, совершения действий, перечисленных в разделе 9 Оферты, либо при наличии обоснованных подозрений в мошенничестве или неправомерном использовании платёжных средств.

Пользователь обязуется предоставлять при регистрации и оплате достоверные и актуальные данные, включая игровой никнейм и адрес электронной почты, поддерживать их в актуальном состоянии и обеспечивать сохранность данных доступа к Аккаунту. Риск последствий использования недостоверных данных несёт Пользователь.

Пользователь обязуется не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам, не продавать, не дарить и иным образом не отчуждать Аккаунт, Баланс, Привилегии и иной игровой контент, соблюдать Правила Сервела и требования Оферты, а также не совершать действий, нарушающих работу Сервера, права Исполнителя и других Пользователей.

Пользователь вправе получать оплаченные Услуги, обращаться в службу поддержки Исполнителя, а также реализовывать права, предоставленные ему законодательством о защите прав потребителей, с учётом особенностей оборота цифрового контента.

9. Запрещённые действия и последствия

При использовании Сайта и Сервера Пользователю запрещается: осуществлять реальную торговлю игровыми ценностями (RMT) — продажу, покупку, обмен Аккаунтов, Баланса, Привилегий и игрового контента за реальные денежные средства или иные ценности вне официальных механизмов Исполнителя; использовать читы, сторонние программы, эксплойты, автоматизацию (боты, макросы) и уязвимости, дающие недобросовестное преимущество или нарушающие работу Сервера.

Также запрещается: совершать любые действия, направленные на обход установленного порядка оплаты, дублирование игровых ценностей, несанкционированное пополнение

Баланса; осуществлять мошеннические действия, в том числе оплату похищенными или чужими платёжными средствами, а также инициировать необоснованные возвраты платежей (chargeback) при фактически оказанной Услуге.

Запрещается распространять вредоносное программное обеспечение, осуществлять действия, направленные на нарушение работоспособности Сервера (в том числе DDoS-атаки), получать несанкционированный доступ к чужим Аккаунтам и данным, а также совершать иные действия, противоречащие законодательству, Оферте и Правилам Сервера.

В случае совершения Пользователем любого из указанных действий Исполнитель вправе без предварительного уведомления применить меры, включая вынесение предупреждения, ограничение функциональности, временную или постоянную блокировку Аккаунта, аннулирование Баланса и Привилегий. При этом уплаченные Пользователем денежные средства возврату не подлежат, а понесённые Исполнителем убытки могут быть взысканы в установленном порядке.

10. Ответственность сторон и её ограничение

Услуги предоставляются на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available) в пределах текущих технических возможностей Исполнителя. Исполнитель не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Сервера и соответствия игрового процесса субъективным ожиданиям Пользователя, за исключением обязательных требований, установленных законодательством.

Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания или ненадлежащее оказание Услуг, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), а также обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, включая DDoS-атаки, сбои и перебои в работе хостинг-провайдеров, операторов связи, Платёжного сервиса и иных третьих лиц, отключение электроэнергии, действия государственных органов и изменения законодательства.

Исполнитель не несёт ответственности за последствия несанкционированного доступа к Аккаунту, произошедшего по вине Пользователя (в том числе вследствие передачи данных доступа третьим лицам или несоблюдения требований безопасности), а также за действия третьих лиц и стороннего программного обеспечения.

Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, независимо от основания требования, ограничивается стоимостью соответствующей оплаченной Пользователем Услуги, в связи с оказанием которой возникло требование. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки, если иное императивно не установлено законодательством.

Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, применяются в максимально допустимой законодательством степени и не затрагивают прав Пользователя-потребителя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

11. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и Политикой возврата, размещённой на Сайте и являющейся неотъемлемой частью Договора.

Услуги по предоставлению цифрового игрового контента считаются оказанными в момент зачисления Баланса или активации Игровой услуги. Поскольку цифровой игровой контент предоставляется в электронной форме и потребляется в момент его предоставления, возврат за фактически оказанную и использованную Услугу производится с учётом особенностей оборота цифрового контента и не осуществляется в части уже полученного и использованного контента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

Пользователь вправе требовать возврата уплаченных средств при неоказании оплаченной Услуги по вине Исполнителя (в том числе при незачислении оплаченного Баланса или неактивации Привилегии), а также в иных случаях, предусмотренных законодательством и Политикой возврата.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, на реквизиты, использованные при платеже, в сроки, установленные законодательством. Основания, условия, порядок подачи заявления и сроки рассмотрения требований о возврате подробно определены в Политике возврата (zavozik.com).

12. Персональные данные

Оператором персональных данных является Исполнитель. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

Персональные данные обрабатываются в целях заключения и исполнения Договора, предоставления доступа к Сервису, проведения расчётов, направления кассовых чеков и юридически значимых сообщений, обеспечения безопасности, а также исполнения требований законодательства. Обрабатываются данные, необходимые для указанных целей, в том числе идентификационные и контактные данные, сведения об Аккаунте и о совершённых операциях.

Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных на предусмотренных ею условиях. Пользователь вправе реализовывать права субъекта персональных данных в порядке, установленном законодательством, обратившись к Исполнителю по указанным в реквизитах контактам.

Данные банковских карт Пользователя Исполнителем не обрабатываются и не хранятся; их обработку осуществляют банк-эквайер и (или) платёжный агент в рамках Платёжного сервиса.

13. Разрешение споров

Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, стороны разрешают путём переговоров. До обращения в суд обязателен претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора.

Претензия направляется в письменной форме по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в реквизитах, либо иным способом, позволяющим подтвердить её получение. Срок рассмотрения претензии и направления мотивированного ответа составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения, если иной срок не установлен законодательством.

При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подсудность определяется по правилам процессуального законодательства; для споров с участием Пользователя-потребителя применяются правила о подсудности, установленные законодательством о защите прав потребителей.

К Договору применяется материальное право Российской Федерации без учёта коллизионных норм.

14. Срок действия, изменение оферты и заключительные положения

Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией. Договор, заключённый на условиях Оферты, действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту и приложенные к ней документы. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции. Актуальная редакция Оферты всегда доступна по адресу zavozik.com/offer. Продолжение использования Сайта, Сервера или приобретение Услуг после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечёт недействительности остальных положений, которые сохраняют силу в полном объёме.

Неотъемлемой частью Оферты являются размещённые на Сайте Правила Сервера, Политика конфиденциальности, Политика возврата и Согласие на обработку персональных данных. В случае противоречия между Офертой и указанными документами приоритет имеют положения Оферты, если иное прямо не предусмотрено соответствующим документом или законодательством.

Бездействие Исполнителя при нарушении Пользователем условий Оферты не лишает Исполнителя права воспользоваться соответствующими мерами впоследствии и не является отказом от прав.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Зайцев Илья Николаевич

ИНН: 732817877506

ОГРНИП: 325730000078525

Страна регистрации: Россия

Сайт: zavozik.com

Электронная почта: zaytsv.business@list.ru

Telegram-поддержка: https://t.me/zaytsvsupport_bot

Телефон: указан на сайте zavozik.com

Редакция от 16.07.2026