Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Игровой проект «Zavozik» (zavozik.com). Индивидуальный предприниматель Зайцев Илья Николаевич. Редакция от 16.07.2026

1. Общие положения и термины

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта zavozik.com и игрового многопользовательского Minecraft-сервера «Zavozik» (далее — «Проект», «Сервер»). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных.

Для целей настоящей Политики используются следующие термины. «Персональные данные» (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). «Обработка персональных данных» — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. «Оператор» — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и совершаемые с ними действия. «Субъект персональных данных» — физическое лицо, к которому относятся персональные данные (пользователь сайта и Сервера). «Сайт» — совокупность страниц и сервисов, размещённых по адресу zavozik.com. «Пользователь» — физическое лицо, использующее Сайт и (или) Сервер, в том числе прошедшее регистрацию и создавшее аккаунт.

Начиная использование Сайта, проходя регистрацию, создавая аккаунт и (или) осуществляя оплату цифрового игрового контента, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, принимает её условия и даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме, для целей и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он должен воздержаться от использования Сайта и Сервера.

Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором в связи с работой Сайта и Сервера. Политика не регулирует обработку данных на сторонних сайтах и в сервисах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с Сайта.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Зайцев Илья Николаевич (страна регистрации — Российская Федерация), ИНН 732817877506, ОГРНИП 325730000078525.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных, отзывом согласия, а также для направления запросов и обращений Пользователь может связаться с Оператором по адресу электронной почты zaytsv.business@list.ru или через Telegram-поддержку по адресу https://t.me/zaytsvsupport_bot. Телефон Оператора указан в разделе «Контакты» на сайте zavozik.com.

Оператор самостоятельно определяет цели и состав обрабатываемых персональных данных и несёт ответственность за их обработку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законных основаниях, предусмотренных статьёй 6 ФЗ-152, а именно:

на основании согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного путём принятия условий настоящей Политики и совершения конклюдентных действий (регистрация, создание аккаунта, оплата) (пункт 1 части 1 статьи 6 ФЗ-152);

в целях исполнения договора (публичной оферты), стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 ФЗ-152);

для достижения целей, предусмотренных законом, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в том числе обязанностей по ведению бухгалтерского и налогового учёта и хранению соответствующих документов (пункт 2 части 1 статьи 6 ФЗ-152);

для осуществления прав и законных интересов Оператора, в том числе в целях обеспечения информационной безопасности, предотвращения мошенничества и защиты от несанкционированного доступа, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (пункт 7 части 1 статьи 6 ФЗ-152).

Правовым основанием обработки также являются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о публичном договоре и договоре присоединения (в том числе статей 435, 437, 438, 429.4) и Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в частности статьи 26.1 о дистанционном способе продажи товаров (реализации цифрового контента).

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, необходимые для

функционирования Сайта и Сервера и оказания услуг:

данные учётной записи: игровой ник (логин), адрес электронной почты (email), хэш пароля, вычисленный по алгоритму bcrypt (пароль в открытом виде Оператором не хранится);

технические данные, автоматически получаемые при использовании Сайта и Сервера: IP-адрес, сведения о браузере (user-agent), данные пользовательских сессий (в том числе идентификаторы сессии), сведения о входах в аккаунт;

данные о платежах и об использовании Сервера: история и статусы платежей, сумма платежа, идентификатор (номер) платежа, сведения о приобретённом цифровом игровом контенте (пополнение внутриигрового рублёвого баланса аккаунта, донат-тарифы, наборы, кейсы, разовые услуги) и состоянии внутриигрового баланса.

Оператор прямо уведомляет: данные банковских карт (полный номер карты, срок действия, код проверки подлинности карты CVC/CVV) Оператором не собираются, не запрашиваются и не хранятся. Ввод платёжных реквизитов осуществляется Пользователем на защищённой платёжной странице банка-эквайера (платёжного сервиса, интернет-эквайринг). Указанные данные обрабатываются исключительно платёжным сервисом и (или) банком-эквайером в соответствии с применимыми стандартами безопасности и Оператору не передаются.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Оператор не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних, требующую согласия законных представителей, сверх сведений, минимально необходимых для функционирования игрового аккаунта.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

регистрация и авторизация Пользователя, создание и ведение аккаунта, предоставление доступа к Серверу через фирменный лаунчер;

зачисление и учёт внутриигрового рублёвого баланса аккаунта, предоставление приобретённого цифрового игрового контента и игровых привилегий, исполнение договора (публичной оферты) и оказание услуг Пользователю;

обработка платежей, направление Пользователю кассового чека и иных документов об оплате на адрес электронной почты;

восстановление доступа к аккаунту и техническая поддержка Пользователя, ответы на обращения и запросы;

обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества (антифрод), выявление и пресечение нарушений правил Сервера, защита прав и законных интересов Оператора и иных пользователей;

ведение бухгалтерского и налогового учёта, исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также предоставление сведений уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, установленных законом.

6. Принципы и способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности и справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, недопустимости обработки данных, несовместимых с целями сбора, соответствия состава и объёма обрабатываемых данных заявленным целям (минимизация данных), а также обеспечения точности и актуальности персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка), а также смешанным способом. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (в предусмотренных настоящей Политикой случаях), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, без участия человека, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные Пользователя хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

Данные учётной записи и связанные с ней технические данные хранятся в течение всего срока использования аккаунта и подлежат удалению после удаления аккаунта Пользователем или по его обращению, за исключением данных, подлежащих обязательному хранению в силу закона.

Данные о платежах и связанные с ними бухгалтерские (первичные учётные) документы хранятся не менее пяти лет в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учёте и налогового законодательства. По истечении установленных сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законом. Отзыв согласия не прекращает обработку данных, осуществляемую на иных законных основаниях (в частности, для исполнения требований закона о хранении бухгалтерских документов).

8. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать (предоставлять доступ к) персональные данные третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки, и на основании закона либо согласия субъекта персональных данных, в следующих случаях:

платёжному сервису (интернет-эквайринг), банку-эквайеру и (или) платёжному агенту — в объёме, необходимом для приёма платежей, проведения расчётов, формирования и направления кассового чека, а также для проверки правомерности операций и предотвращения мошенничества;

хостинг-провайдеру и иным поставщикам инфраструктурных услуг — в целях размещения и обеспечения работоспособности Сайта и Сервера, в объёме технических данных, необходимом для оказания соответствующих услуг;

уполномоченным государственным органам и должностным лицам — в случаях, в порядке и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по мотивированному запросу.

Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не передаёт их третьим лицам в маркетинговых или рекламных целях без согласия субъекта персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных (на территорию иностранных государств) Оператором не осуществляется. В случае возникновения необходимости такой передачи она будет осуществляться исключительно с соблюдением требований статьи 12 ФЗ-152, в том числе при наличии предусмотренных законом оснований и обеспечении надлежащей защиты прав субъектов персональных данных.

9. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

К организационным мерам относятся: ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным, и предоставление доступа только в объёме, необходимом для выполнения должностных (служебных) обязанностей; определение целей и состава обрабатываемых данных; контроль за соблюдением требований к обработке.

К техническим мерам относятся: хранение паролей исключительно в виде необратимого криптографического хэша (алгоритм bcrypt) без хранения паролей в открытом виде; использование защищённого соединения по протоколу HTTPS (TLS) при передаче данных между Пользователем и Сайтом; применение средств разграничения доступа и мониторинга; обработку платёжных реквизитов на стороне банка-эквайера с использованием протокола 3-D Secure, шифрования соединения и антифрод-контроля, что исключает доступ Оператора к данным банковских карт.

10. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, состав обрабатываемых данных, сроки их обработки и хранения, сведения о лицах, которым могут быть переданы данные.

Субъект персональных данных вправе требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными, а также их блокирования или удаления в случае, если персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать данное им согласие на обработку персональных данных. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, за исключением случаев, когда обработка продолжается на иных законных основаниях, предусмотренных ФЗ-152 (в частности, для исполнения требований закона о хранении документов).

Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору запрос (обращение) на адрес электронной почты zaytsv.business@list.ru или через Telegram-поддержку https://t.me/zaytsvsupport_bot. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных (в том числе игровой ник и (или) email, использованные при регистрации), и суть требования. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в срок, установленный ФЗ-152 (по общему правилу — в течение тридцати дней с даты получения обращения).

Субъект персональных данных имеет право обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных — Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), а также в судебном порядке.

11. Файлы cookie

Для обеспечения работы Сайта используются файлы cookie. В обязательном объёме используется технический сессионный cookie с признаком httpOnly, необходимый для авторизации Пользователя и поддержания пользовательской сессии; без такого cookie корректная работа личного кабинета и доступ к функциям Сайта невозможны.

На Сайте может использоваться аналитический сервис Яндекс.Метрика для сбора обезличенной статистики посещаемости и оценки эффективности работы Сайта. В этом случае указанный сервис устанавливает собственные аналитические cookie и обрабатывает обезличенные технические данные (в том числе сведения о посещениях, IP-адрес, данные об устройстве и браузере) на условиях, определяемых соответствующим сервисом.

Рекламные и иные аналитические трекеры используются только в случае их фактического подключения к Сайту; при их наличии соответствующая информация отражается в актуальной редакции настоящей Политики. Пользователь вправе самостоятельно ограничить или запретить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера; при

этом отдельные функции Сайта (в частности, авторизация) могут стать недоступными.

12. Изменения Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Актуальная (действующая) редакция Политики всегда доступна на Сайте по адресу zavozik.com/privacy. Продолжение использования Сайта и Сервера после вступления в силу изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

13. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Зайцев Илья Николаевич

ИНН: 732817877506

ОГРНИП: 325730000078525

Страна регистрации: Россия

Сайт: zavozik.com

Электронная почта: zaytsv.business@list.ru

Telegram-поддержка: https://t.me/zaytsvsupport_bot

Телефон: указан на сайте zavozik.com

Редакция от 16.07.2026